

Mentions légales :

Présentation générale : Le site sweetstudio.fr ainsi que le nom de domaine associé «sweetstudio.fr » sont la propriété de : Madame Anne Jérôme, 20 avenue Jean Brousse, 11300 Pieusse. Email de correspondance : sweet-studio@outlook.fr ; Téléphone : 06 27.52.35.26

Conditions générales :

L'éditeur s'engage à respecter les lois régissant l'exploitation d'un site. L'utilisateur du présent site sweetstudio.fr reconnaît expressément et accepte sans réserve les conditions générales présentées ci-dessous :

Informations techniques : Il est expressément rappelé que le secret de la correspondance n'est pas garanti sur le réseau Internet et qu'il appartient à tous les utilisateurs d'Internet de prendre toutes les mesures nécessaires et appropriées de façon à protéger leurs propres données et leurs logiciels de la contamination d'éventuels virus, de cookies ou de tout autre élément indésirable se propageant ou circulant sur le réseau Internet et de s'assurer de n'être pas non plus l'auteur ou le complice de contamination virale sur la toile Internet et notamment sur le site sweetstudio.fr. Droits d'auteurs : Par quelques procédés que ce soient et sur quelque support que ce soit, toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle des pages, des données et de tout autre élément constitutif du site sweetstudio.fr est interdite, sauf autorisation préalable expresse, et constitue une contrefaçon sanctionnée par l'article L335-2 et suivants du code de la propriété intellectuelle.

Informations et contenus du site sweetstudio.fr: www.sweetstudio.fr s'efforce à ce que les informations et les contenus de son site soient corrects et fiables. Cependant, des erreurs peuvent se glisser et les informations présentes sur le site sont présentées à titre indicatif sans que la responsabilité de sweetstudio.fr ne puisse être engagée. Le Directeur de la Publication se réserve le droit de changer ou remplacer les renseignements contenus sur le site sweetstudio.fr sans obligation de prévenances de ses clients. Le site sweetstudio.fr ne pourra être tenu en aucun cas pour responsable de dommage direct ou indirect, venant de l'utilisation ou des paiements effectués sur le site.

Comportement des Utilisateurs : L'utilisateur s'engage à se conformer strictement, durant l'accès et l'utilisation du site, aux règles de bonnes mœurs, aux dispositions légales et réglementaires. Le terme "rémunération" ou ses équivalents, parfois employé sur les pages de certains membres, s'entend dans le respect des dispositions des lois en vigueur et notamment du Code Général des Impôts. Les membres reconnaissent avoir pris leurs dispositions à ce sujet et ne saurait en aucun cas mettre en cause la responsabilité de sweetstudio.fr. L'utilisateur s'engage aussi à ne pas communiquer par quelque procédé que ce soit dans tous les supports presses, forums, chats, blogs et notamment dans les services interactifs de sweetstudio.fr tout contenu, document et information illicite ou nuisible, et notamment des messages à caractère injurieux, insultant, diffamant, dénigrant, dégradant, ou pornographique. [Sweetstudio.fr](http://sweetstudio.fr) réserve la possibilité, dans le cadre de ses responsabilités, de supprimer immédiatement et sans mise en demeure préalable, tout contenu de quelque nature que ce soit, et notamment tout message, sous quelque forme que ce soit, qui contreviendrait aux lois Françaises et à la bienséance.

Conditions d'utilisation : La consultation du site sweetstudio.fr est concédée sous la forme numérique accessible par votre ordinateur ou tablette ou téléphone via votre logiciel de navigation. L'impression papier est autorisée uniquement pour des copies privées à l'usage exclusif du copiste selon l'article L. 122-5 2° du Code de la Propriété Intellectuelle. Toute utilisation non expressément visée au présent, ou non autorisée par contrat écrit avec sweetstudio.fr, n'est pas acceptée et

nécessite un accord préalablement et expressément écrit.

Limitation des responsabilités : Le site sweetstudio.fr s'efforce d'être accessible 24h sur 24 et 7 jours sur 7. Néanmoins le site sweetstudio.fr ne saurait être tenu responsable en cas de dommage ou d'incident temporaire ou permanent qui serait causé à l'utilisateur ou à un tiers lors de son accès au site, lors de sa consultation au sein de ses pages ou plus généralement lors de la transmission ou du téléchargement de fichiers, de consultation de données ou de programmes informatiques qui composent le présent site sur son ordinateur et notamment, problèmes de force majeure, difficultés informatiques, difficultés liées aux réseaux de télécommunications, difficultés techniques, difficultés d'hébergement, difficultés liées au réseau électrique. Le site sweetstudio.fr n'est pas responsable de l'utilisation frauduleuse de ses moyens de diffusion et décline toute implication à ce niveau. Accès au site sweetstudio.fr: [Sweetstudio.fr](http://sweetstudio.fr), pour toutes raisons et notamment pour des raisons de maintenance, se réserve le droit d'interrompre l'accès à ses services et s'efforcera dans la mesure du possible d'avertir préalablement les internautes.

Liens Hypertextes : Les liens hypertextes créés vers le site sweetstudio.fr sont soumis à l'approbation préalable du Directeur de la Publication. Les liens hypertextes établis à partir de sweetstudio.fr en direction d'autres sites ne sauraient, en aucun cas, engager la responsabilité sweetstudio.fr.

Modification des présentes informations légales : [Sweetstudio.fr](http://sweetstudio.fr) se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout instant et invite expressément l'utilisateur à les consulter très régulièrement et notamment avant chaque utilisation du site sweetstudio.fr.

Droit applicable en cas de litige: En cas de litige, le droit applicable sera le droit français. Attribution de juridiction : En utilisant le site sweetstudio.fr, vous acceptez sans réserve les conditions d'utilisation décrites ci-dessus ainsi que la charte d'utilisation du site (<https://www.sweetstudio.fr>), sans préjudice de tous recours de nature contractuelle ou délictueuse qui pourront être exercés par sweetstudio.fr

Conditions Générales de Vente :

Les présentes conditions générales de vente créent un accord légal et s'appliquent à toutes les commandes et à toutes les ventes de prestations et produits conclues entre le client et la photographe Anne JEROME (Sweet Studio Photographie).

La photographe se réserve le droit de modifier, à tout moment les présentes conditions générales. Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande, ou de la prise de rendez-vous pour les clients utilisant une Carte cadeau ou un Bon à valoir.

Article 1 : objet

La photographe propose des prestations photographiques privées et publiques telles que présentées sur son site Internet:

www.sweetstudio.fr

Le fait de réserver une séance équivaut à la passation d'une commande par le client et entraîne l'adhésion sans réserve aux présentes conditions générales de vente, sauf conditions particulières consenties par le photographe au client.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment catalogue, prospectus, publicités, notices, n'a qu'une valeur informative et indicative, non contractuelle.

Les présentes conditions générales de vente forment un document contractuel indivisible avec le contrat de la prestation signé par le client.

Article 2 : commande

La réservation d'une prestation photographique se fait exclusivement par email ou téléphone (suivant les informations de contact fournies sur le site internet du photographe).

Toute commande est acceptée lors de la réception de l'acompte et doit être validée par un contrat signé par le client reprenant les informations pratiques (date, lieu, ...). Ce dernier pourra être signé en ligne via la plateforme fotostudio.io ou retourné signé au photographe par envoi d'email.

A défaut de paiement de l'acompte et réception du contrat dans les 10 jours suivants l'envoi du contrat par la photographe, le photographe ne s'engage pas à garder la date.

Pour les commandes tardives, pour lesquelles la séance aura lieu dans moins de 10 jours, l'acompte ne sera exceptionnellement pas exigé. En cas de rendez-vous non honoré, le client devra régler au photographe l'intégralité de la prestation, sans que celle-ci ne soit reportée à une date ultérieure.

Article 3 : tarifs et modalités de paiement

Les prix sont affichés toutes taxes comprises et dépendent des tarifs applicables à la date de la commande. S'ils sont amenés à varier par la suite, toute prestation préalablement fixée gardera le tarif appliqué lors de la prise de commande. Ils tiennent compte de la remise de 20 euros (par séance, donc 40 euros pour un pack de 2 séances), appliquée contre autorisation de publication des photographies.

Des frais de déplacements ou logement pourront être appliqués. Ils seront alors repris dans le devis.

Les devis établis par le photographe sont valables 30 jours.

Un acompte de 70 euros sera demandé pour valider une commande, sauf commande tardive (voir article 2). Il devra être réglé par virement bancaire, ou chèque. En cas d'utilisation d'un Bon à valoir (ou Carte cadeau), ce dernier tiendra lieu d'acompte de réservation.

Le solde sera payé par le client en espèces le jour de la prestation, ou par virement bancaire, à minima 7 jours avant la prise de vue. Le paiement du solde par chèque n'est pas accepté.

Le non-paiement du solde entraîne l'annulation de la livraison des photos, sans remboursement de l'acompte reçu. La livraison finale des photos ne se fera que lorsque la commande sera totalement payée.

Le client pourra acheter des photographies numériques retouchées supplémentaires, aux tarifs en vigueur :

20 euros l'unité

90 euros le pack de 5 photos

160 euros le pack de 10 photos

La photographe pourra proposer l'achat de la galerie complète à un tarif qu'elle fixera au cas par cas.

La commande de photos supplémentaires sera faite par transmission de la sélection via la galerie privée. La livraison des photos retouchées, incluses dans la prestation et choisies en supplément, se fera lorsque l'intégralité des photos auront été payées par virement bancaire.

Article 4 : modification de la prestation

Toute demande de modification d'une prestation sollicitée par un client ne pourra être prise en compte que si la demande est envoyée par courriel

(sweet-studio@outlook.fr) au photographe à minima 15 jours avant la date prévue de la prestation.

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours ouvrables à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande. Toute demande de rétractation effectuée dans le délai imparti entraînera le remboursement de l'acompte, à moins que la prestation ait déjà été réalisée en totalité ou en partie.

En cas d'annulation de la réservation d'une prestation photographique devenue définitive, il est rappelé que conformément aux dispositions légales, le montant de l'acompte ne sera pas remboursé, sauf cas de force majeure pour le client.

En cas d'annulation par le photographe liée à la crise sanitaire de la Covid19, un report de la séance ou un avoir d'une durée de validité de 12 mois, à compter de sa date d'émission, vous seront proposés.

Article 5 : réalisation de la prestation

Les photographies sont réalisées par Anne JEROME.

La photographe n'est pas soumise à une obligation de résultat. Elle met tous les moyens en œuvre pour fournir des images de qualité, tel que stipulé dans la commande. Le contenu de ces images est laissé à l'appréciation artistique de la photographe.

En conséquence, les clients reconnaissent que les photographies ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts du client.

Article 6 : obligations du client

L'heure fixée pour la prestation est impérative et tout retard des clients sera imputé du temps préalablement convenu pour la séance. Au delà de 30 minutes de retard, la séance sera annulée et l'acompte ne sera pas remboursé.

Les clients déclarent être majeurs, poser librement pour des photos et le cas échéant autoriser des prises de vues de leurs enfants selon le style photographique qu'ils souhaitent.

La photographe ne pourra être gêné durant sa prestation par des photographes amateurs. Il est interdit de faire des photographies ou des vidéos pendant la séance.

Les enfants présents lors des séances photos restent sous l'entière responsabilité des parents. En cas de dégâts matériels causés par le client ou l'enfant ou toute autre personne présente dans le studio, ceux-ci devront être remboursés dans leur intégralité, au prix du matériel neuf.

Article 7 : post-traitement

La photographe ne livre jamais de photographies brutes. Le post-traitement, au même titre que la prise de vue, est propre au photographe et fait partie intégrante de son travail, son style et son univers artistique. La photographe est le seul à décider du post-traitement qu'il appliquera.

Toute retouche supplémentaire demandée par le client sera acceptée ou non par la photographe qui facturera le travail supplémentaire par image. La photographe établira un devis à cet effet.

Seules les photographies traitées par la photographe seront exploitables par les deux parties.

Article 8 : livraison

Les photographies seront triées par la photographe, qui proposera une sélection réduite (nombre variable) via galerie privée en ligne, dans un délai maximum de 30 jours. A compter de la mise en ligne de la galerie de sélection, le client dispose de 10 jours pour effectuer sa sélection de photographies. Passé ce délai, la galerie de sélection sera archivée automatiquement. Sa remise en ligne sera facturée 30 euros par la photographe.

Les photos contenues dans la galerie de sélection sont sauvegardées 3 mois maximum par la photographe à compter de la date de mise à disposition. Passé ce délai, elles sont définitivement perdues, et la séance ne sera pas remboursée au client, même si ce dernier n'a pas effectué sa sélection de photos.

La photographe met tout en œuvre pour satisfaire la livraison des photos dans les meilleurs délais, avec un maximum de 6 semaines ouvrées à compter du jour où le client lui a transmis sa sélection, via la galerie: le client place sa sélection de photographies dans l'Album de la galerie, et valide cette dernière en la transmettant au photographe. Seule l'opération de validation officialise la sélection.

Un retard de livraison ou d'exécution ne peut être invoqué par le client pour demander la résiliation du contrat, réclamer des dommages et intérêts ou faire valoir toute autre revendication.

Les photos sélectionnées et retouchées sont livrées au client via une galerie privée accessible par mot de passe. Cette galerie restera en ligne pendant un délai de 6 mois. Passé ce délai, la galerie ne sera plus accessible.

La livraison des fichiers numériques se fait sous la forme de fichiers JPEG. Les fichiers RAW sont la propriété de la photographe et ne seront en aucun cas remis au client.

La photographe ne délivre aucune photo brute. Seules les photos sélectionnées par le client et retouchées par la photographe seront livrées via la galerie en ligne.

Article 9 : durée de conservation

À compter de leur livraison au client, les photographies sont conservées et archivées sous leur entière responsabilité. Le client est invité à effectuer des sauvegardes sur des supports variés.

La photographe se détache de toute responsabilité en cas de perte ou détérioration des fichiers numériques remis au client, et ce dès le jour de la livraison. Les fichiers restent cependant disponibles pendant 6 mois à compter du jour de leur livraison au client et peuvent être téléchargés à nouveau via la galerie en ligne, ou renvoyés si nécessaire, par tout moyen à la convenance de la photographe.

En cas de problème technique empêchant la photographe de renvoyer les fichiers au client dans le délai de 6 mois suivant la date de livraison initiale, le client ne pourra prétendre à aucun dédommagement, de quelque nature que se soit.

Article 10 : responsabilités

10.1 Conditions atmosphériques défavorables

En cas de conditions atmosphériques dégradées comme par exemple, orages, tempêtes, pluie, etc, la photographe ne pourra être tenu responsable de la non-exécution ou de l'exécution partielle des prestations en extérieur initialement prévues à la commande.

Aucun remboursement ne sera effectué, la séance sera réalisée en studio. La photographe pourra également reporter la séance à une date ultérieure en fonction de ses disponibilités.

10.2 Force majeure ou maladie

Est considéré comme force majeure un événement extérieur imprévisible et rendant impossible l'exécution de la prestation (accident, décès d'un parent, ...). Chacune des parties pourra opposer ce droit dès lors où la force majeure est caractérisée. Il est rappelé que la crise sanitaire du Coronavirus n'est pas considérée comme cas de force majeure.

La photographe se réserve le droit d'annuler/reporter une prestation photographique en cas de force majeure ou maladie. Une telle annulation ne pourra ni engager sa responsabilité ni donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit. La séance sera reportée à une date ultérieure.

Dans le cadre d'un mariage, la photographe s'engage à faire son possible pour aider les clients à trouver une autre prestataire disponible pour réaliser la prestation. L'intégralité des montants payés sera alors remboursée sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

10.3 Problème technique et accident

En cas de problème technique avec le matériel photographique ou d'un accident quelconque pendant la prestation empêchant la photographe de remettre le travail demandé, la séance sera reportée en fonction des disponibilités de la photographe ou l'intégralité du montant versé sera remboursé, sans pour autant donner lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

En cas de perte ou de détérioration des photos avant leur livraison (cambriolage, incendie, ...), le client ne pourra prétendre qu'au remboursement de la prestation.

Article 11 : propriété intellectuelle

Les photographies réalisées lors d'une séance avec le client sont protégées selon les règles des articles L 121-1 et la loi du 11 mars 1957 (Code de la Propriété Intellectuelle et Droits d'Auteur).

Même après cession des fichiers numériques, les photographies restent la propriété intellectuelle de la photographe et ne sont en conséquence pas libres de droit. L'usage commercial par le Client des images de sa séance n'est pas autorisé, et doit faire l'objet d'un nouvel accord écrit avec la photographe.

Toute utilisation personnelle d'une photographie, quelle qu'elle soit et quels qu'en soient les usages (publication sur internet, exposition, ...) doit mentionner le nom de Sweet Studio Photographie.

Le client détient les droits d'impression et de reproduction des photos à des fins privées uniquement sauf accord préalable.

Article 12 : droit à l'image

La photographe se réserve le droit d'utiliser les photographies qu'il a réalisées à des fins de promotion de son activité (site internet, réseaux sociaux, expositions, ...).

Le client conserve son droit inaliénable à l'image en toutes circonstances, tout temps et tout lieu. Le client reconnaît que les tarifs indiqués sur le site www.sweetstudio.fr, ainsi que le tarif indiqué sur le contrat établi à la réservation sont remisés d'un montant de 25 euros par séance, l'acceptation de cette remise par le client vaut autorisation de publication des photographies. En cas de refus de publication des photographies, le client refuse cette remise (en décochant la case "J'autorise le photographe à utiliser les photos pour son autopromotion (site internet, réseaux sociaux, ...) au bas du contrat) et réglera les 25 euros en espèces le jour de la séance (ou au jour de chaque séance pour les PACK DUO), ou par virement à minima 7 jours avant la séance.

En cas de refus d'autorisation de publication des photographies, le client ne pourra refuser l'utilisation de photos sur lesquelles il n'est pas reconnaissable. De même, toute photo publiée publiquement (internet, réseaux sociaux, ...) par le client pourra être utilisée par la photographe.

Article 13 : données à caractère personnel

Les informations personnelles recueillies lors de la passation d'une commande sont destinées exclusivement à assurer la gestion de la clientèle et notamment le suivi des réservations en vue de la bonne réalisation de la prestation commandée.

La photographe s'engage à ne pas communiquer ces informations à des tiers pour quelque raison que ce soit.

Article 14 : loi applicable

Les relations contractuelles entre parties auxquelles s'appliquent les présentes conditions générales sont régies exclusivement par le droit français.

Tout litige relatif à la formation, à l'exécution ou à l'interprétation des présentes conditions générales ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent, sera, à défaut d'accord amiable, soumis à la compétence exclusive des juridictions françaises et plus particulièrement des tribunaux de Carcassonne.